

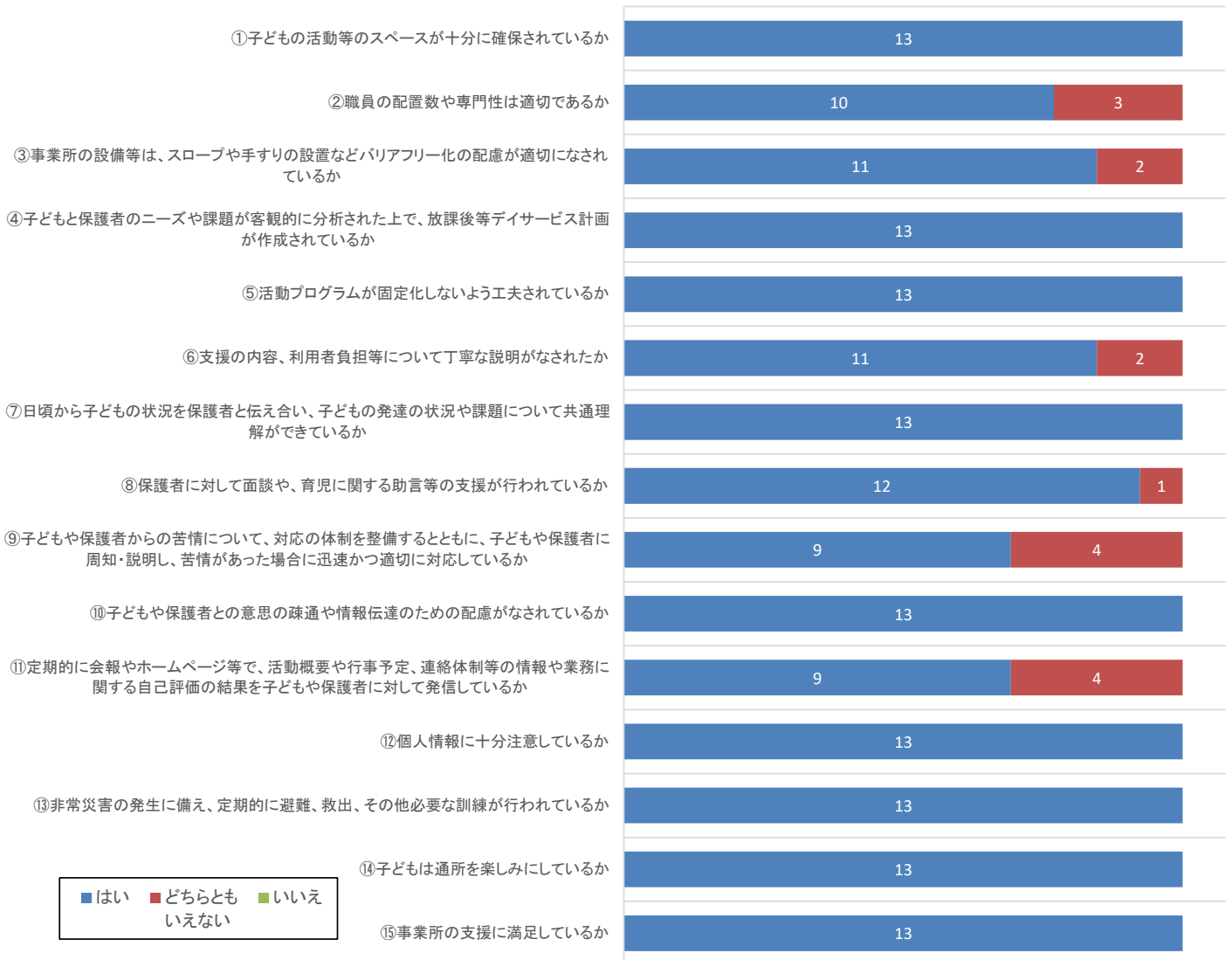
保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

コンブリオ第三事業所

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		
	③	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		
適切な 選択 支援	④	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			
	⑤	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			
保護者への 説明等	⑥	⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2		
	⑦	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	⑧	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		
	⑨	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		
	⑩	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑪	⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4		
	⑫	⑫個人情報に十分注意しているか	13			
等 非常 時 対	⑬	⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			
満足 度	⑭	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	13			
	⑮	⑮事業所の支援に満足しているか	13			

放課後等デイサービス評価表 結果報告

回収率：72%



皆様から頂いたコメント（性別や個別性がわからないように少し変更してあります。同じ内容のコメントは件数にて表記しました）

- ② 専門性がどれだけあるのかわからない
職員の方が頻繁に変わっているように思い、質問に答えられない
- ⑧ 面談では毎日の課題から将来的なことまで幅広く相談にのっていただきありがとうございます
- ⑨ そもそも苦情がありません 他2件
苦情があるのかなのか不明なのでわかりません
- ⑪ お便りとっても嬉しいです。スタッフの方々の顔写真が良かったのですが(苦笑)
ホームページ等がないので分かりません
- ⑭ 学校の通学以上に楽しみにしております
帰宅直後はとても楽しかったのかテンションMAXで帰ってきます
総合的に会報などは少ないですが個人的に活動は聞いているので特に不満はありません

コンブリオ第三事業所