

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			出来る限り段差がないようマットを敷いて対応している。よりフラットになるように床を張り替える予定
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			適宜外部の研修や社内研修を行っている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			面談やアンケートを用いて保護者からのニーズを聞き取り、支援計画書に反映している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		標準化されたツールを使用することもあるが、必ずしもそうではない
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			毎月スタッフ全体のミーティングを通して行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		季節や行事に合った活動を取り入れることもある
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		利用時間によってそれぞれの課題を意識してはいるが、細かく設定しきれていない
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個々の状況に合わせて個別・集団活動に取り組むよう計画を立てている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○		必要に応じて支援前に打ち合わせの時間を設けるようにしているが毎回ではない
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		毎回は行えていない。ミーティング時には共有している	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			日々の様子は記録している。支援の検証・改善案はミーティング時に行っている	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			毎月のミーティング時にモニタリングを行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか		○		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			事業所の責任者が必ず出席するようにしている
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか			○	保護者を通して学校と連絡をとる程度で直接的に情報共有する部分は少ない
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現在医療的ケアを必要とする利用者はいないが、受け入れる場合は必要になってくる
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			依頼があれば提供をしている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	専門家との連携、研修を行っている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	可能であれば参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか			○	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時、丁寧に説明するよう努めている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			相談があれば助言等をしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			○	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	35	個人情報に十分注意しているか	○			

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			出来る限りは配慮している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○	職員間は周知している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			毎年研修に参加している。内容については研修に参加したスタッフが全体に周知している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			対象となる利用者には必ず医師の指示書を提供していただいている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				○

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

児童デイサービス コンプリオ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5			17
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5			17
	③	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7			17
適切な支援	④	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				17
	⑤	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	4			17
保護者への説明等	⑥	⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				17
	⑦	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				17
	⑧	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			17
	⑨	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5			17
	⑩	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				17
	⑪	⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4			17
	⑫	⑫個人情報に十分注意しているか	16	1			17
非常災害の対応	⑬	⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			17
満足度	⑭	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			17
	⑮	⑮事業所の支援に満足しているか	16		1		17

# 放課後等デイサービス評価表 結果報告

回収率: 88%

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5
②職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	4
⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	
⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	
⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1
⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5
⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	
⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4
⑫個人情報に十分注意しているか	15	1
⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1
⑭子どもは通所を楽しみにしているか	15	2
⑮事業所の支援に満足しているか	16	10

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

皆様から頂いたコメント (性別や個別性がわからないように少し変更してあります。同じ内容のコメントは件数にて表記しました)

- ② 様子が見えないので…
- ③ わからない
- ⑨ 苦情がないのでその対応については評価できず…
- ⑫ 具体的にどういう事でしょうか？
- ⑬ わからない
- ⑭ 毎回とっても楽しみにしている
- ⑮ 新しいことにチャレンジする子供の姿を見ているので、大満足です

児童デイサービス コンブリオ

職員による自己評価

**A環境面**  
 安全を優先した職員配置を行っている。  
 バリアフリー化を進め段差の解消に努めている。  
 今後床の張替え等更に整備を進める予定。

**B児童への支援内容**  
 支援計画に基づき支援を行っている。  
 定期的にミーティングや面談を行い、支援内容  
 の確認及び評価、改善を行っている。

**C関係機関との連携**  
 相談支援事業所を通して担当者会議等に参加  
 し連携を図っている。

**D保護者への説明責任・信頼関係**  
 面談・送迎時・電話などで適宜連絡を取り合う  
 機会を設け丁寧な説明を心掛けている。

**E非常対応**  
 マニュアルを作成し、職員に周知している。内  
 外で研修に参加している。  
 毎月避難訓練を実施している。

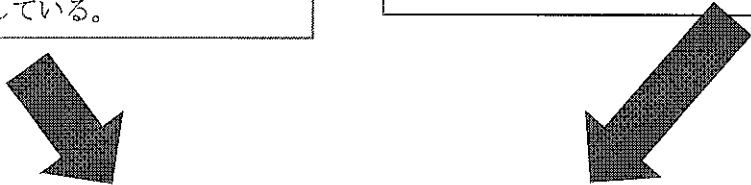
保護者による評価

**A環境面**  
 昨年度よりもどちらともいえないとの評価を  
 多くいただいている。理由としては詳細が見え  
 にくいとのことご意見がある。

**B児童への支援内容**  
 課題に対する計画については概ね満足との評価  
 を頂いている。活動に対して満足との評価は多  
 いが、どちらともいえないとの評価も複数名か  
 ら寄せられている。

**C事業所からの情報発信**  
 概ね良いとの評価を頂いている。苦情対応の周  
 知体制等についてわからない為評価しづらいと  
 のご意見がある。

**D非常対応**  
 良いとの評価を多数頂いているが、どのよう  
 なことを実施しているのかわからないとのご意見  
 もある。



事業所内での分析

**【共通点】**

- ・支援計画の内容や日々の活動内容については、多数の方から満足との評価を頂いている。定期的な面談や送迎時及び電話等で都度の相談が行える体制により、ニーズの把握と個別性に合わせた活動の提供を行っていることが評価されていると考えられ、事業所内の評価とも一致している。
- ・情報発信についても一定数の方々から満足との評価を頂いており、広報の頻度を上げたことが改善の一因になったと考察できる。

**【相違点】**

- ・前年度に続いて、情報の発信と周知が足りず実際の状況が見えにくいとため評価しづらいとのご意見も一定数頂いている。
- ・主に環境面や活動面の様子についてわからないとのご意見を頂いているため、更なる情報の公開と周知システムを整備し改善に努める必要がある。

分析・検討してみて…

### 事業所の強み

・保護者様との連絡および情報交換がしやすい関係作りを心掛けており、リアルタイムのニーズを把握しやすい仕組みが構築されている。

・サービスの質の向上や個別性に合わせた支援を提供するため、定期的なミーティングや事業所内外での研修に参加している。

### 事業所の改善点

・情報の発信については更なる改善が見込まれるため、広報の内容の工夫や、面談時等に具体的な説明を心掛けることから、更なる支援の見える化を進められるよう検討する。

### 事業所の改善への取り組み

前年度に工夫した点を引き継ぎつつ、更なる修正を加えて下記の項目について取り組んでいく。

- ① 段差の解消等バリアフリー化を進め、安全かつ過ごしやすい環境に整備する。
- ② 職員の知識及び技術向上の為、様々な研修機会の充実を図る。
- ③ ご自宅や学校及び他事業所等ご利用者様を取り巻く関係先との連携の強化に努める。
- ④ 支援の見える化が適切になされるよう、広報内容の充実を検討する。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

アンケートの回収率が大変高く、皆様のご協力に感謝しております。事業所内職員の考え方や保護者様からのご意見では、我々の捉え方が甘いために相違が生じる箇所もあり、事業の運営と支援の質の向上へ大変参考になります。頂いたご意見・評価を基に、今後更なる改善を図っていきたいと思います。

事業所名 児童デイサービス コンブリオ

担当者 齋藤 司音