

令和2年4月吉日

ご利用者各位

株式会社エルチェ  
代表取締役 今井良行

### 新型コロナウイルス感染症防止に関連しての事業所の対応について

拝啓

平素は株式会社エルチェの各事業所を御利用いただき御厚情のほど、心より御礼申し上げます。

さて、弊所は厚生労働省からの通知・要請をうけ、原則通常通りの開所を続けております。しかしながら今後の新型コロナウイルス感染症の動向及び国・自治体からの要請に鑑みて、事業の縮小・臨時休業も視野に入れざるを得ない状況となっております。ご利用者様へは更なる利用の自粛及びお休みをお願いせざる得ないことも予想されます。

我々は、早期療育という重要な役割を担う立場から、この状態でいかにお子さまが学習を継続できるかを、ご家族と一緒に真剣に模索したいと考えています。ウイルス蔓延のさらなる長期化が懸念される中、長期的に療育を中断させてしまうことのないよう、何らかの代替サービスが不可欠と考えています。療育を継続させお子さまの学習を途絶えさせないためにも、そしてこれ以上の感染を少しでも防ぐためにも、明日何かが起こる前に準備することが私たちにとってできる最善の対策だと考えております。

人と直接会わないということが一番の感染予防になるという観点から、今回、遠隔療育の実施を代替サービスとしてご提案することとなりました。通所による対面の療育が一番なのですが、それが今後難しくなる可能性を鑑み、スカイプ(Skype)やズーム(Zoom)など、インターネット環境を使った会議システムを活用していきたいと考えております。ぜひともこの機会に、通所療育の代替としてご利用いただくことをご考慮いただきたく存じます。

具体的な内容については、それぞれのご家族の状況や、事業所ごとの事情も踏まえて、個別的にスタッフよりご提案をさせていただければと存じます。機器の接続に関しましても、スタッフに直接ご相談ください。「電子機器が苦手で…」「パソコンがなくて…」とおっしゃる方もいらっしゃるかと存じますが、スマートフォンをもっておられ、インターネットに接続できる環境があれば何かしらの一歩を踏み出すことができる可能性があります。できそうなことから、少しずつ始めていきましょう。遠隔でのやりとりには、お互いの慣れも必要となります。セラピー内で簡単な練習を行うなど、支援者とお子さま、ご家族さまとともに可能なペースで進めていければと考えております。

あくまでも緊急事態への備えであり、基本的には通常療育を提供いたします。緊急事態に対応するため、通常療育に慣らしとして遠隔療育も提供していきます。皆様におかれましてもご不安・ご心配の尽きないことと思いますが、さらなるご愛顧を得られますよう専心努力いたしますので、今後ともなお一層のご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

## 【代替サービスの(案)】

### 1. 保護者様の相談・コンサルテーション

方法: 電話・Skype・Zoom 等

内容: お子さまの健康管理・ご家庭で取り組める活動の提案と実施・ご家族のお困りごとの相談

### 2. 遠隔療育

方法: Skype・Zoom 等

内容: 普段の通所支援を補完する、ご家族やお子さまとの個別のやりとりの実施

### 3. 子どもがテレビを見る感覚で参加できる視聴型の療育

方法: Skype・Zoom 等

内容: 普段の通所支援を補完する、ご家族やお子さまとの個別のやりとりの実施

### 4. ご家庭等を訪問しての相談・療育

方法: ご家庭等を訪問

内容: 普段の通所支援を補完する、ご家族やお子さまとのやりとりの実施

※保護者様のご都合での自粛の場合

## 【代替サービスにおけるメリット】

- ・ご家庭の孤立防止や、支援が必要な状況になった際の適切な介入判断ができる
- ・これまで培われた療育効果の維持ができる
- ・お子さまやご家族のストレスの緩和ができる
- ・お子さまの円滑な通所再開ができる
- ・お子さまとご家族が安心して自宅にとどまっていただくことができる

## 【代替サービス提供の条件】

- ・事業所の開所が困難な場合
- ・保護者様の通所に支障をきたす事態となった場合

## 【サービス提供日】

- ・原則、通常の利用予定日
- ・時間につきましては利用予定時間の内、30分～60分程度となる予定

※ 回数・時間等につきましては応相談

## 【費用】

- ・通常通り利用者様のご負担額(1割相当)となります

※「通常提供しているサービスと同等のサービスを提供しているものとして、報酬算定を可能とすることができる」との厚生労働省からの通知の通り、通常のサービス利用とさせていただきます。

※内容について、ご不明な点がございましたら事務スタッフやセラピストまでお尋ねください