

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和4年3月24日

事業所名 児童デイサービスコンプリオ

保護者等数(児童数) 17名/ 回収数 12名/ 回収率 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2				遊び毎の活動場所をより明確にしていくことで過ごしやすさの向上を図ります。
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5		1	よくわかりません。	職員紹介のお便りを発行し班の職員配置数を分かりやすくお伝えします。
	③	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4				更なるバリアフリー化を目指して改善箇所を検討していきます。
適切 な 支 援	④	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	⑤	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2			繰り返すことで覚えるので、気に入っているプログラムは続けていただき	幅が広がるよう新しい活動を取り入れながら、好きな活動は継続して行えるようにしていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑦	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				引き続き保護者様との情報共有を密にしお子様の状況について共通理解を深めて参ります。
	⑧	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					今後も定期的に面談を実施しニーズの把握に努めて参ります。
	⑨	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12					苦情を受けた際には至らぬ支援の見直しとより良い支援への改善のきっかけとして真摯に受け止め迅速な対応に努めます。
	⑩	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				今後も分かりやすい説明やお子様ごの特性に合わせた伝え方を行っていきます。
	⑪	⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3				より分かりやすく公表できるよう発信方法の見直しを行います。
	⑫	⑫個人情報に十分注意しているか	10	2				引き続き個人情報に十分配慮した上で情報の取り扱いを行います。
等 の 対 応	⑬	⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					
満 足 度	⑭	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	10	2				今後も楽しみながら通っていただけるよう活動内容を工夫していきます。
	⑮	⑮事業所の支援に満足しているか	10	1	1		成人になっても通いたいです。(高校卒業後も)	コロナ禍で活動がほとんどできていませんが、外出支援と余暇支援の提供をスキエット(移動支援)で実施しています。放課後等デイサービスは継続して通いたいと思って頂ける程充実した時間を提供できるよう努めて参ります。