

令和3年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和4年3月24日

事業所名 コンプリオ第二事業所

保護者等数(児童数) 8名/ 回収数 6名/ 回収率 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				別々の遊びなどしている時は、部屋を分けるとか、仕切っている方がいい。	引き続き距離を離したり、床と机にするなどで遊びスペースの確保をしつつ、安全に十分考慮しながらパーテーション設置などを検討します。
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか	6				2~3人ついてくれているので十分かと思えます。	
	③	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3			手洗い場など、外から入ってくる時、ドア近くで手を洗えるといい。	引き続き入室後の手洗いの徹底を図りつつ、外出から戻ってくる際には、手や衣服を払う対応で極力室内に汚れを落ち込まないよう対応します。
適切 な 支 援	④	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6				私にわからない面もあるので色々教えてもらい助かっています。	
	⑤	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				イベントなど以外では、同じことをやりつつ、少しずつ変えながらやってくれているのでいいです。	
保護 者 へ の 説 明 等	⑥	⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				されている	
	⑦	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				できている。良い事も悪い事も伝えてくれている。	
	⑧	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				時間を作ってもらえて助かりました。	
	⑨	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			ダブルがあった時には、内容はいいが「こういうことがあったなど」すぐに教えて欲しい。内容は後日でもいい。	1度のご連絡で簡潔に事実が伝わるよう、職員間で保護者様への伝達方法を見直します。
	⑩	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				小さなトラブルがあったとしても、個々に説明してくれてるし、子どもに聞いても答えてくれる。言いやすさはあるのかと。	
	⑪	⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			コロナ禍でできる事も減ってきてしまいましたが、親の交流など共有できることがあるといい。	保護者様同士の連携支援や、コンプリオからの情報発信についてICTの導入を検討します。
	⑫	⑫個人情報に十分注意しているか	6				特に気になりません。	
非常 時 等 の 対 応	⑬	⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2			定期的に行われている。 月に何回やっているかわかりませんが月2回くらいで伝える時と伝ええないなど分けるものいい。	開催日を予め公表する方法で、避難訓練の実施が明確にお伝え出来るように致します。
満 足 度	⑭	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	6				とても毎回楽しく過ごせてる	今後もより良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、子どもたちが楽しくご利用頂けるよう季節のイベント等を企画していきたいと思えます。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。
	⑮	⑮事業所の支援に満足しているか	6				できる事も増えて落ち着いてきたので満足してます	今後もお子さん一人一人の個性に寄り添いながら、自立に向けた支援が提供できるよう職員一丸となって努力していきます。