

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表：平成 5年 3月 1日

事業所名 発達療育 レンテ

保護者等数（児童数） 25人

回収数 15件

割合 60%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1		・グループ6～7人だとかなり狭いと感じます ・もう少し広い部屋があると良い ・年長にはせまい ・十分に工夫され確保されています	限られたスペースの中での活動となり申し訳ありません。活動内容により部屋を変えながら取り組んでいけるように工夫して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	・ABAの専門性が非常に高いと感じます ・先生方にはいつもお世話になっており、配置数、専門性ともに適切と考えます ・ABAの軸で先生方に一貫性がある ・個別でもグループでも、かなり手厚く見ていただいていると感じます	当事業所の特徴であるABAの専門性を感じていただき大変ありがたいです。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3			・建物の構造上いたしかたないないかと ・自宅でも本棚の工夫など参考にしていきます ・建物がマンションなのでバリアフリーに特化はしていませんが問題なし	構造上の事とご理解いただき誠にありがとうございます。ご自宅でも取り入れてくださっているとのこと、大変うれしいです。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・問題ありません ・季節ごとの飾りつけなどがされていて楽しい雰囲気	装飾からもお子さんに季節やイベントへの期待感や制作の意欲など今後も高めていけるように工夫していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1			・支援計画等本人の課題がわかりやすく、良く見ていただけているのがうかがえます	ご理解いただき誠にありがとうございます。お子様ひとりひとりの行動を分析し目標を設定しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2	・計画はとても詳細にできていると思います ・ペアレントトレーニング、Zoomでの勉強会など親も学べる機会あり	勉強会へご参加いただき誠にありがとうございます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				・計画に沿った支援が行われています	ご理解いただき誠にありがとうございます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		2	・週3くらい通う時工作や本読みなど扱うものが異なっていればOK ・大枠はあっても決まりはないのでやりやすい ・いろんな活動を考えて、実施して下さっていてありがたいです	スキルが確実に身につくよう、同じ制作や課題に取り組むこともございますが、お子様の課題によって難易度を変えながら取り組んでいます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	6	5	・幼稚園と連携して対応して下さった ・療育活動内ではありませんが、保育所に通園しているため問題ありません ・保育所訪問等でお友達との関わり合いを学べた	コロナウイルス対応や個人情報保護を鑑みて、近隣の公園での活動が現状のベストだと考えております。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			・説明はいつもしてくれて助かります	ありがとうございます。ご質問等ございましたらいつでもご対応いたします。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1			・説明を面談時などに丁寧にいただいています	気になる点やご質問などございましたらいつでもお声掛けください。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10		4	1	・オンラインでABAについてなど臨床責任者の方がセミナーを行ってくれる ・保護者へのトレーニングや専門用語の基礎を確認する場が欲しい ・毎月のウェブセミナーがとても役に立っています ・Zoomの勉強会が勉強になります ・子どもへの声かけの方法などの助言は聞けばある	オンラインでのセミナーにご参加いただき誠にありがとうございます。今後ともご参加いただけますようよろしくお願いいたします。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15				・日々の療育、活動内容の報告がとても細かく詳細で感心しています ・月1回フィードバックが有る ・毎回ペーパーで報告がある	日々の生活の中での困り事などフィードバックの際にお伝えいただけることでこちらもお子様の様子をより深く知ることができてありがたく存じます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			・月1回の面談に加えて随時相談に乗っていただいています ・たくさんアドバイスを常日頃から頂いていてありがたいです	今後ともいつでもお声掛けいただき情報の共有を図っていけるとありがたいです。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7	4	・待合スペースで保護者同士交流できるようになっていると思います ・ご時世的にいたしかたないかと ・コロナ後は直接父母の交流の場はあった方がよい ・コロナにより、なかなか保護者同士の交流はできないので。	コロナウイルス対応や個人情報保護を鑑みて、積極的な連携の支援は行っておりません。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		1	1	・面談やセラピーのビデオで問題点や様子が見れる ・体調不良で休みが続くと何の支援をしてもらえるのか等説明を受けることができず度々困った事があった。それにより他の人が受けていた支援を受けられなかったこともあった	ご説明が足りず大変申し訳ございませんでした。皆様と同じ制度でご利用いただいておりますので、サービス内容は同じものとなっておりますが、お声掛けいただいた方のみ対応することがないよう、気を付けます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	1	4		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2		1	・感染症発生時のメール連絡が早く、オンライン療育の実施も容易ですばらしいと思います ・連絡はあったがいつの間にか終わっていて実施されたかはわからない	ご説明が足りず申し訳ございませんでした。実施と終了につきまして、今後は周知を徹底してまいります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2	・エレベータが時折不安 ・定期的に避難訓練を実施してくださっていました	年2回の避難訓練を実施しております。非常時には階段を使い避難しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通っております</li> <li>・週3回だったので行きしぶりはあったが行くと楽しんで帰ってきていました</li> <li>・曜日によって好き嫌いはあるようだが通所してくれている</li> <li>・お陰様で先生やお友達が大好きになり、日々楽しく通わせていただいています</li> <li>・その時によって違うので何とも言えない</li> <li>・とても楽しみにしていて先生の話をよく家でもしてくれる</li> </ul>	<p>温かいお言葉が多く、大変ありがたいと存じます。週3回通所していただく中で、お子様の行き渋りやその時々の子どもの違いなどにご対応いただき保護者の皆様のご協力に感謝いたします。お子様の成長や新たな課題にも迅速に対応しさらに成長していけるよう今後も楽しんで通っていただけるようにしていきたいと思っております。</p>
	㉔	事業所の支援に満足しているか	12	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足で信頼しております</li> <li>・根気よくサポートいただき感謝している</li> <li>・日々成長を感じさせていただき大変感謝しております</li> <li>・通所をして問題行動がへり前向きになりました</li> <li>・支援内容には満足しているが説明不足で不利益を感じることが多かった。</li> <li>・先生によって指導力の差は大きく感じた</li> <li>・本人がとても楽しく通えて、ステップアップできていると実感するのでうれしいです</li> </ul>	<p>ご理解ご協力いただきありがとうございます。不利益を感じるお客様がいたことには大変申し訳なく、今後はご質問頂いた方以外にもお声掛けしていけるよう気を付けて参りたいと思っております。スタッフの経験年数による違いは、スタッフを固定せず色々な人が介入することで見えてくる課題や、お子様の対応力を見ることもできます。いろいろな大人がいることも社会の縮図としてとらえ般化に繋がるよう指導に活かしております。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。