

職員による自己評価

A環境面

- ・配置基準は充たしているが、事務・セラピストの余裕がない時がある。
- ・生活空間について、面談の重複時に面談室がない点や、段差や床の硬さ等バリアフリー面の課題がある。
- ・職員のスキルや役職・キャリアに合わせた研修機会があると良い。

B 児童への支援内容

- ・お子様の状況やニーズを客観的に分析して個別支援計画を作成し、計画に沿った支援が行われている。
- ・保護者との丁寧な面談を実施し、ニーズと実際の行動観察を含めて、必要な支援のご説明を心掛けている。
- ・職員間で一貫した支援を行うために、事前確認や振り返りを行っている。
- ・行動データをもとに支援成果を検証、次の支援に繋げており、根拠を持った支援を行っている。

C 関係機関や保護者との連携

- ・訪問支援には力を入れており、相互理解を図って支援を行うことで効果が発揮される様子も多くみられる。
- ・父母会や会報等は行っていない。

D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・月1回の面談や日々のやりとりの中で、相談や申入れを受けやすい体制を作っている。
- ・毎回セッション終了時にフィードバックの時間を設けることで、その都度相談や申入れをタイムリーに受けやすい体制を強化している。

保護者による評価

A環境面

- ・生活空間はご利用者に分かりやすく構造化された環境であると、おおむね良い評価をいただいた。
- ・防犯上、事務所に1人は職員が居てほしいというご意見があった。

B 児童への支援内容

- ・支援計画については、「とても丁寧に個人の課題を分析しているので頼りにしている」とのご意見があった。
- ・活動プログラムに関しては、セラピーの様子が見られないため、プログラムの内容がわからないというご意見があった。

C 事業所からの情報発信

- ・保護者への説明については、「他事業所に比べて対応が丁寧なので会社としての誠実性を感じており、安心して通所できる」とのご意見があった。
- ・保護者同士の連携については、取れていないというご意見があった。
- ・お便り帳やLINE等、より簡単な連絡ツールが欲しいというご意見があった。
- ・職員の顔と名前が一致しやすいようにしてほしいというご意見があった。

D 非常対応

- ・概ねよい評価を頂けた。

【共通点】

- ・職員より急な欠勤時等に人員に余裕がない時がある、保護者より事務室に誰か一人は居てほしいといったご意見があった。
- ・客観的な分析の上での支援計画の策定及び支援計画に沿った支援に対しては良い評価である。
- ・お子様に関する情報共有や相談及び助言については良い評価である。
- ・保護者同士の連携支援や会報等の定期的な情報発信が少ない。
- ・保護者への説明については、丁寧に行うことができているという評価である。

【相違点】

- ・職員側より：面談が重複した際に、保護者との面談室がない、バリアフリー面の課題が挙げられた。
- ・職員側より：スキルや役職・キャリアに合わせた研修機会がもっと欲しいという意見があった。
- ・保護者側より：お便り帳やLINEなどの情報共有ツールについてのご意見や、職員の顔と名前を掲示してほしいといったご意見があった。
- ・保護者側より：セラピーの様子が見られないのでプログラム内容がわからないといったご意見があった。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・お子様に関する情報共有や相談及び助言については、職員は月1回の保護者面談や毎回のフィードバック時のコミュニケーションを大切にしており、保護者からも評価を得られている。
- ・お子様の状態を客観的に分析して支援計画を作成し、計画に沿った支援を行っている。
- ・お子様が楽しく通所できる環境を心掛けている。
- ・訪問支援にも注力することで、通所支援の効果がより発揮できるよう心掛けている。

事業所の改善点

- ・職員の配置数の見直し
- ・スキルの向上のための研修機会
- ・保護者への情報共有方法
- ・職員の顔と名前が把握できない点

事業所の改善への取り組み

- ・昨年度、玄関に電子錠を設置し、職員不在時の防犯対策は行っているものの、職員の配置については本社と協議し、職員側も保護者側も安心できるような体制を検討していきたい。
- ・本社側の協力を仰ぎつつ、スキルや役職・キャリアに合わせた研修を受けられるよう整えていきたい。
- ・お便り帳やLINEなどの情報共有ツールについては、本社と協議し実現可能なツールを検討していきたい。
- ・職員の顔と名前を一致できるようにしてほしいといったご意見があったので、検討し導入していきたい。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

ご多忙の中、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。

お子様が楽しく通所いただけているとの意見も多いこと、支援計画や相談及び助言等の日頃のコミュニケーションにご満足いただけていることは、職員一同、とても励みになりました。

より保護者の方々から信頼して頂けるよう、事業所の運営体制を整え、

職員も研修等の機会を通じてスキルアップに努めていきたいと思っております。

今後とも保護者の方々と一緒にお子様の成長を支えられるよう取り組んで参りたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。