

職員による自己評価

A 環境面

- ・利用定員や生活空間の清潔さに関しては、日々のチェックや清掃により、全ての職員が適切であると判断しているが、構造化やバリアフリーに対しては、適切とは言えない様子がある。
- ・欠勤者が出た場合の対応に不安を感じている職員が多い。

B 児童への支援内容

- ・ほぼ全ての職員が支援の内容について肯定的であることがうかがえる。
- ・支援の前後での打ち合わせについては、支援前は必要に応じてといった形で行っているが、支援後は日報やヒヤリハット報告書で共有を図っている。

C 関係機関との連携

- ・相談支援員の方や他事業所の方と情報交換等を行っている。
- ・保育所や小学校への訪問支援を行い、内容等の情報共有や相互理解を図っている。

D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・保護者同士の連携支援や地域への開放等行えていない部分もあるが、毎回の支援終了後のフィードバックの時間や定期的に行っている個別面談を通して信頼関係を築くことができている。

E 非常対応

- ・各種訓練やヒヤリハット報告書を通し、安全のために危険箇所や児童の特性への認識を共有している。

保護者による評価

A 環境面

- ・環境面については概ね良い評価をいただいている。
- ・専門性について、新しい職員等、人によってばらつきがあったり、専門性の判断材料がなかったりと不安があるようなご意見があった。

B 児童への支援内容

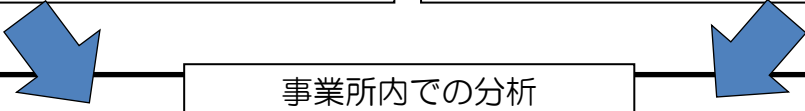
- ・総じて良い評価をいただけてはいるが、担当するセラピストによって、支援計画の理解度に差があるように感じるというご意見をいただいた。

C 事業所からの情報発信

- ・ペアレントトレーニングや事業所内及び HP で発信している情報に関してご意見が分かれた。
- ・保護者同士の連携への支援に関しては、「いいえ」「わからない」が同数だったが、保護者同士の交流を現状求めているといったご意見もあった。

D 非常対応

- ・非常時の対応についても、ご理解いただけている。掲示されているマニュアルについての説明と訓練の実施に対しての情報がないとのご意見をいただいている。



事業所内での分析

【共通点】

- ・環境面、支援内容について自己評価と保護者からの評価がともに概ねよい評価となっている。
- ・フィードバックや個人面談を通じて保護者と職員の間で良い点、お悩み等を共有し、よりニーズに沿った支援を提供している。

【相違点】

- ・バリアフリー化について、不十分な箇所があるととらえている職員がいる。
- ・職員の配置数について、職員側と保護者側での認識に違いがあることがうかがえる。
- ・職員は児童発達支援計画を理解して指導にあたるよう心掛けているが、保護者側よりセラピスト(職員)によって差があるとのこと指摘があった。
- ・Web セミナーや自己評価の HP 上での掲載等、事業所として発信している情報が事業所側の周知が不十分で保護者に認知されていない部分が見受けられる。
- ・非常時のマニュアルや、避難訓練について事業所が行っている非常時対応について、保護者側に事業所側の周知が不十分な状況がある。

分析・検討してみたて…

事業所の強み

- ・日々の点検や清掃により、清潔に保たれている生活空間
- ・個々人に沿った支援計画とその支援内容
- ・各種関係機関との適切な連携
- ・毎回のフィードバックや定期的に行われる個別面談による、保護者との連携

事業所の改善点

- ・事業所内の更なる構造化、安全チェック
- ・職員間の支援計画への理解度
- ・保護者様、ご利用者が安心してご利用いただける環境の整備
- ・事業所で行われている取り組みや、事業所より発信されている情報についての周知方法

事業所の改善への取り組み

- ・日々の点検や定期的に行っている安全チェック等、現在行われている取り組みは継続して行っていく。その中で事前チェックや危険がありそうな場所には注意喚起の貼り紙を用意する等、危険がありそうな場所の周知と、対策を行っていく。
- ・SV(スーパーバイザー)や職員間での共有を密に行い、支援計画やプログラム内容と対応について双方の理解度を深めていく。日々の業務を効率化していき、情報共有の為の時間を確保する。共有を行ったことを活かし、保護者様により一層安心してご利用いただける環境と支援を提供する。
- ・既存の適宜口頭でお伝えする連絡方法に加え、詳細を記載したお手紙の配布や、職員間のみで行われた訓練等について、HP 上での公表を検討する。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

ご多忙の中、多くの方に貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございました。

環境・支援内容等、様々な点で弊社の方針にご理解をいただけていることは、大変励みになっております。現在、皆様よりいただけている評価はそのままに、いただいたご意見は真摯に受け止め、より皆様が安心してご利用できますよう、職員一同日々の業務に取り組んで参ります。

今後ともどうぞよろしく願い申し上げます。