

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、児童デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」がございましたらご記入ください。

事業所名: 児童デイサービス コンブリオ第三事業所

保護者数: 14 回答数: 13 回答率: 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		・専門性に関しては、学習会、資格取得等の内容を あれば公開しても良いのでは
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		
適切 な支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画※1が作成され ているか	12	1		・面談でニーズの聞き取りや課題の提示などが丁寧 になされています
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されてい るか	10	2	1	・夏休みのプログラムは、沢山あり、選べて楽しいで す
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	4	6	3	
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	12		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている か	11	1		無回答1
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われているか	11	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制 を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか	12	1		・不安を感じた時には、丁寧に対応して頂けました ・苦情があったことがないので分かりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	12	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信している か	10	3		・できればもう少し活動内容など発信してもらえら ばうれしいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			無回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			無回答1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			無回答1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		無回答1

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。