

職員による自己評価

A環境・体制面

- ・時間帯や利用人数によって、個人面談時に使用できる部屋数が確保できていないことがある。
- ・職員が事務所にいられない場合等、防犯面に不安を感じることもある。
- ・感染症流行時など、急な欠勤が出た場合、ご利用者様に影響が出てしまうことがある。
- ・セラピスト育成のための研修や、情報共有の機会が十分に確保できないことがある。
- ・ビルの老朽化が激しく、環境上の懸念点が多い。

B児童への支援内容

- ・ほぼ全ての職員が、事業所として提供している支援に対して肯定的な意見を持っている。
- ・職員に対する研修機会をより拡充してほしいという希望がある。

C関係機関との連携

- ・必要に応じて、保育園等の関係機関と保護者との三者で支援内容や支援方針についての共有を図っているが、担当する職員は限定的である。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・毎回の支援後のフィードバックの時間を通して、保護者の意向を丁寧に聞き取り、できる限り対応に努めている。

E非常対応

- ・非常時に備え各種訓練を定期的に行っている。
- ・ヒヤリハット報告書を用いて事業所内で共有、問題がある場合は事例検討を踏まえ改善に努めている。

保護者による評価

A環境・体制面

- ・活動スペースの確保とその清潔さ、構造化された環境や職員の専門性について良い評価をいただけている。
- ・個人に適した環境の整備や、その日のお子さんの状態に沿った支援内容の提供に対してご理解いただけている。

B児童への支援内容

- ・支援内容や支援計画に対し、高いご理解と評価をいただけている。作業内容に具体性がある、困り事にも早急に対応してくれるといった内容のご意見もいただけた。
- ・定期的に行われている個人面談内での相談含め、共有と対応、ご理解と評価をいただけている。

C事業所からの情報発信

- 概ねよい評価をいただけている。個別面談時や毎回の支援後に実施するフィードバックで丁寧に説明してもらえている、勉強になり助かっている等、肯定的なご意見をいただけた。

D非常対応

- 実施内容、周知方法ともに概ねよい評価をいただけている。

【共通点】

- ・個人に適した環境をその都度整え、ニーズに沿った支援計画をもとに支援を提供できている。
- ・必要に応じて事業所、関係機関、保護者の3者で連携し、齟齬のない支援を提供できている。
- ・毎回の支援後のフィードバックと定期的に行われる個人面談により、普段の様子やお悩み、その都度のニーズについて確認し、支援内容の改善に努めている。

【相違点】

- ・ビルの老朽化が激しく、環境上の懸念点が多い。
- ・制度上の職員数の基準は満たしているが、防犯対策や感染症流行時の欠勤対策、研修機会の確保をするためには、余剰の人員が足りていない状況である。
- ・職員から、研修についての改善が求められている。
- ・必要に応じて事業所、関係機関、保護者の3者で支援内容や支援方針についての共有を図っているが、担当する職員は限定的である。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・ お子様に関する情報共有や相談及び助言については、職員は月 1 回の保護者面談や毎回のフィードバック時のコミュニケーションを大切にしており、保護者からも評価を得られている。
- ・ お子様の状態を客観的に分析して支援計画を作成し、計画に沿った支援を行っている。
- ・ 訪問支援にも注力することで、通所支援の効果がより発揮できるよう心掛けている。
- ・ 非常時を含め、職員内でヒヤリハットの周知改善を定期的に行い、より安全な環境の整備がなされている。

事業所の改善点

- ・ 部屋数の不足や、ビルの老朽化等に伴う環境上の問題への対策
- ・ 職員の配置数の見直し
- ・ スキルの向上のための研修機会
- ・ 支援業務以外の事務作業等の効率化

事業所の改善への取り組み

- ・ 本社側の協力を仰ぎつつ、スキルや役職、キャリアに合わせた研修を受けられるよう整える。
- ・ 現在行っている事務作業等について実施内容の洗い出しを行い、効率化を進める。
- ・ 事業所内にとどまらず、事業所間や本社などの連携を深め、よりよい支援につなげる。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

ご多忙の中、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。

お子様が楽しく通所いただけているとの意見も多いこと、支援計画や相談及び助言等の日頃のコミュニケーションにご満足いただけていることは、職員一同、とても励みになりました。

より保護者の方々から信頼して頂けるよう、事業所の運営体制を整え、

職員も研修等の機会を通じてスキルアップに努めていきたいと思っております。

今後とも保護者の方々と一緒にお子様の成長を支えられるように取り組んで参りたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。