

事業所名 発達療育レンテ市川

公表日:令和7年 3月 28日

利用児童数:32名 (保護者数28名) 回収数:14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			・部屋によって広さが違う。小さな部屋の場合は狭い。 ・グループ活動を行うには少し狭い気がする ・近隣の他事業所に比べると広く、十分な環境です。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14				・普段は問題なく、スーパーバイザーが足りているかはわからない。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく標準化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1	・雑音の位置を定位置にしてほしい、字が読めないで記号もあわせて示してほしい。 ・部屋付けの備品があり、子供が場所を理解しているため、指示と関係なく取りに行ってしまうことがあるかも？と思う。 ・玄関に入つてすぐに遊具が目に入るのが大変なときがある。 ・階段が良し悪し両面ありそう。 ・標準化はされている。階段があるのでバリアフリーではない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			・療育の部屋やリビングは清潔だが、陽光があまり入らず暗い。 ・手前のトイレは独特の匂いが気になる。
適切な 支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・アセスメントが的確で保護者にも分かりやすい。その上で、行動分析学の専門性の高い支援が受けられていると感じる。 ・困り事を解消すべくスモールステップで具体的に様々な提案をしてくれます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					※「確認しました」のみ
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	14				他事業所も利用していますが、レンテほど個別具体的な支援計画を作成してくれる事業所はないです。送迎は大変ですが、通わせるだけの価値がある事業所だと思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	1	・家族支援が充実しているかはわからない。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	4	2	・必要と感じない。 ・必要性を感じていない。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1		・ペアレント・トレーニングの目的や理由、効果がわかりづらい。 ・家族のスキルを踏まえてトレーニング内容を引き上げてもらっていると感じる。 ・ペアレント・トレーニングが行われているが効果的とは言えない。 ・定期的にオンデマンドでセミナーがあるが、申込期限、配信日に追いつかず、なかなか受講できない。 ・過去動画を1つのところにとどめ、委員のみいつでも閲覧できるようにして下さるとありがたい。
保護者への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・ペアレント・トレーニング時にフィードバック時間が減ることがあり、惜しく感じる。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・スーパーバイザーを通じて伺っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	7	1	・やってほしいです。就学に向けた相談・雑談ができる場がほしい。卒業生の話も聞きたい。 ・そういった活動は無い。 ・グループの時も最後に保護者に向けてフィードバックがあるといい。その日の様子も知れるし、待ち時間に保護者の方とお話をする場になる。現状だとなかなか他の保護者の方と会話できない。 ・年2回くらいグループレッスン中に保護者同士のお話しなどがあるといい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1			
	21 定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1		・周知されていないものもあると感じる。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				・とても楽しみにしており、保育園のみの日も「レンテいく」と言っています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	1			