

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	発達療育 レンテ川崎 (児童発達支援)		
○保護者評価実施期間	令和7年1月15日		～ 令和7年2月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15人	(回答者数) 8人
○従業者評価実施期間	令和7年1月15日		～ 令和7年2月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2名	(回答者数) 1名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年1月30日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	フィードバックやご質問への回答が丁寧、適切	ご相談やご質問をスタッフ間で共有し、回答が独断的にならないようにしている。また、回答に困ったときのお答えやその後の取り組みなども周知している	研修を行いそれぞれのニーズに合わせた対応ができるようになる

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の関わりやイベントの開催、SNSなどを通じた情報発信がない	個人情報保護の観点やニーズが少ないので、必ずしも行うべきという意識ではない	様々なご意見や時勢など総合的に考え、安全かつご満足いただける対応が必要
2	職員の支援スキルにむらがある	経験の年数や内容の差は埋まらないが、個々の課題にフォーカスしスキルアップできるような研修ができていない	課題を細分化し、短い期間で結果が出るような目標設定を行い数をこなしていく