

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達療育 レンテ川崎 (放課後等デイサービス)
------	-------------------------

公表日 令和7年3月10日

利用児童数 5名

回収数 3件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1			・少し狭い	ご意見いただきありがとうございます。 活動内容に合わせて部屋を変えたりご対応してまいります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1				全体的にシンプルに作られています。 お子様に合わせた環境設定をしております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1				活動や個々に合わせて室内を工夫してまいります。また、清掃や整理整頓に努めてまいります
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2			1		今年度中には支援プログラムの公表をいたします
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2			1		これまで以上に細かくご説明してまいります
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1		より具体的な内容で作成いたします
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2			1		ご理解いただけるようご説明いたします
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1		同じことを繰り返すことで定着を図る場合や、スピードアップを図る場合もございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。			1	2		個人情報保護の観点から行っておりません
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			1		できる範囲での開催になりますが、ご兄弟の関わりやペアトレを行っております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2			1		毎回フィードバックを行い当日のご様子や最近の様子など情報共有を行っております
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			2		ニーズや個人情報保護の観点から行ってあります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1		すぐにできない場合は、日を改めて迅速に対応しております
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2			1		会話だけでなく、紙に残したりオンラインでの面談なども紙面に残し認識の相違が無いように対応しています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		SNSでの連絡も行ってあります
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			1		鍵付きの書庫やイニシャルでの保管をしております	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1		訓練の実施は行っているがマニュアルの周知はしていませんでした
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1		行っております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		安全管理や環境整備を行っております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1		これまでそう言ったことは無いが、マニュアルに沿って迅速に連絡対応いたします
満足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3					
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					