

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年3月10日			
発達療育 レンテ（保育所等訪問支援）		施設数 13件 回収数 8件			
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園での活動を見た後、すぐに振り返りをする中で、共通認識を持ち話し合うことができた。 ・とても分かりやすかったです。 ・特になし ・対象児の保育園からの様子を含め教えて頂き、訪問支援時以外でも活用できることであり、また、すぐに実施できることが多い。 ・簡単に取り入れやすい物をてい案してくるので良い。 	いつもお忙しい中振り返りのお時間を作っていただき誠にありがとうございます。お時間を作るのが難しい場合もあるかと思いますが、その日うちにお話しできることのメリットはあると感じております。もちろん難しい場合は紙面でのフィードバックを行いますのでよろしく申し上げます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・解かりやすく説明していただいた。 ・細やかな観察と分析をされていて参考となりました。 ・保育園での対応方法の同調をしてくれ肯定してくれる。専門的な観点からの対応方法も教えていただければと思います。 ・対象児に対し、どう関わることが、その子自身のためになるかを教えて頂いている ・まだ1回だけなので、満足しているかと言われると分かりません。 	それぞれの場所での取り組みや対応について、こちらもとても勉強になります。対応方法について同調だけでなく専門的視点からのアドバイスもいくつかご提案できるように支援員のスキルアップを図ってまいります。また、その場でご回答するのが難しい場合でも一旦事業所へ持ち帰り、複数の支援員でケース検討を行い後日お返事を差し上げています。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援だけでなく、保護者を通して質問・回答のやり取りができた。 ・短い時間でしたが、回答してくださりありがたかったです。 ・全て丁寧に返答してくれた。 ・その日の様子を含め、教えて頂き、また、後日書類でも頂け助かる ・様子等聞くと保育園で見られないような姿等がきけるので、とても良い。 	情報共有や保護者を介してのやり取りなど、円滑なコミュニケーションがとれているようでありがたいです。ご家庭や訪問先での様子の違いから見えてくることもあると思いますので今後も個人情報に留意しながら情報の共有をしていきたいと思っております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・困り事を共通認識し、軽減した。利用人数や職員対数の違いから、同じ対応は難しいと感じる部分もあった。 ・訪問支援のみの利用だと直接本人への支援につながるの難しいですが、保護者の意識や、本人への理解の点では、改善につながったと思います。 ・軽減できた。 ・こちらでも対象児のためにできることを専門的な立場よりご助言頂き、また、対象児に還元できることを嬉しく思います ・保育園で対応している方法と一緒にやり方をレンテさんちもやっていたので、継続中。 	困りごとの軽減ができたのは、日々の先生方の取り組みの結果によるものだと思います。訪問支援では、お子さんのその瞬間の様子しかとらえられませんので、的外れなことをお伝えしてしまうこともあるかと思っております。それを先生方がくみ取ってくださり、やりやすい形に変えて下さること、お子さんへの効果を発揮できていると思います。お子さんへの還元ができて好循環になっていることが私たちも嬉しいです。
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員さんが、来園されたことで、子どもが嬉しそうだった。又、保護者も安心されていた。 ・大変ありがたく満足しております ・まだ1回なので満足が分かりません。 	お子さんが喜んでくれるパターンと、なんで？という思いから受け入れられないパターンもありますので、訪問先の先生方にはお手数をお掛けして申し訳ございません。これから先もご満足いただけるよう取り組んでまいります。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの成長を援助する者として、保育士とは違った視点から助言いただいたり、発達支援施設での活動内容を知ることができたり、貴重な機会でした。園での困り事等、保護者に伝えると、レンテさんに相談しますと返事が有り、園に訪問していただいていることが保護者の方の安心にもつながっていると思います。保育園での様子を見ていただけて良かったです。ありがとうございます。 ・「どちらともいえない」にしたのは、いつも私から最近の様子を伝えすぎていて、短い時間の中で、「どうしたらいいのか」という指導や支援についての話ができずにいるので、「どちらともいえない」にさせていただいています。話しすぎていて申し訳ありません。今後は、具体的に課題を提示したいと思っております。よろしく願いいたします。 ・いつも丁寧ありがとうございます。引き続き、よろしくお願い致します。 ・いつもお世話になっています。訪問支援をありがとうございます。ABC分析で報告書を的確に評価されていると思います。引き続き、よろしくお願い致します。 ・いつも大変お世話になっております。この度は訪問支援をして頂き、又、様々なことへご助言頂きありがとうございます。今後も、対象児のよりよい成長のため、ご助言頂けると幸いです。また、こちらの不手際、対応力不足もあると思います。その際はお声がけ頂けると幸いです。今後共々よろしくお願い致します ・日常連絡を取り合い、児の生活、成長に沿った話し合うことも殆んどありませんでしたので評価を提出するのは難しく感じました。保護者様に伝えられた児の様子については保護者様から写しをいただき教師間で共有させていただきました。ありがとうございました。 				<p>今年初めて行われた、保育所等訪問支援に関する事業所アンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。温かいお言葉が多く、とてもありがたく存じます。日頃の訪問支援ではお忙しい中お時間を頂き、学校外の人間に見られているという緊張感も生まれる中、このような嬉しいお言葉がいただけてスタッフ一同感激しております。また、無記名とはいえ書きずらいところもあったかと存じますが、もっとこうして欲しい、というご意見も頂くことができ、とても励みになりました。</p> <p>専門的な視点からの的確な助言については、もっと先生とのコミュニケーションをとりながら、場面のイメージを共有できると、より的確なアドバイスになるかなと思っておりましたので、支援員からもどんどん質問したり話しかけたりさせていただきたいと思っております。もちろん、お忙しい時や違うタイミングがよろしければ、ご遠慮なくお伝えください。</p> <p>また、先生がたくさんお話ししてくださって、支援のお話ができなかったというお声も頂き、私たちとしてはたくさんの情報を頂けるありがたい機会ではあるのですが、先生方にとっては、得るものが少なかったと感じさせてしまい、甘えてしまったなと反省しております。せっかくの機会ですので、こちら情報をもとめて、活かせるようなお話ができるようにしていきたいと思っております。</p> <p>訪問支援では、毎回お子さんの適応力と集団の力に驚かされております。対象のお子さん何が何を見て何を学習して成長しているか、先生方と共有できることがとてもありがたく、また、保護者様への安心にもつながっていると思います。そんな集団をまとめている先生皆様に尊敬の思いを抱きます。そんな中での困り事やつまずきがあったときに、「あ、レンテさんに相談してみよう」と思っていたらいい存在を目指して、これからも何回もさせていただけてますと幸いです。</p>	