

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達療育 レンテ川崎（保育所等訪問支援）
------	----------------------

公表日 令和7年3月10日

利用  
児童数 10名8件  
回収数（内、未記入で返送1件）

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4			3		教材の利用について、これまで必要となったことは無く、あっても訪問先とのやり取りで決まることになると思います。保護者への連絡が後になることが多いかもしれません。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	1		1		タイミングによってはバーテーションで区切られた場所での面談となっております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	1				開始前にご説明をしていますが徹底してまいります
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6		1			保護者のニーズ、受入側の体制、提供側の体制を調整して決定しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7				・担任の先生とも情報共有してくださっていてもありがたい	担任との情報共有も訪問支援の重要な役割だと認識しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6		1			ご説明が足りておらず申し訳ございません。徹底してまいります。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5			2		訪問支援の一環でのペアレントトレーニングは今のところ行っておりません。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていていると思いますか。	7					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			・訪問支援のフィードバックをしていただき園での様子を細かく共有していただいている	情報共有のお時間を頂きありがとうございます。今後もお時間を頂けますと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7					
非 常 時 等 の 対 応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		事業所アンケートや自己評価の結果は毎年HPで公表し、施設内ではQRコードにて通知しております
満 足 度	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6			1		訪問支援時の緊急対応は訪問先の対応に従うこととなりますので、そのことを情報共有してまいります。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		1		訪問支援時のお子様の安全計画は、事業所内の想定ではないので作成しておりません。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7					
	28	事業所の支援に満足していますか。	7				・開始前に聞いていた頻度と、実際に行っている頻度の違いが気になる。最初の想定よりだいぶ少ない。訪問時の対応については驚くほど丁寧にしていただき感謝している。 ・連携していただき助かっています	開始前のご説明と開始後の差についてご説明が足りず申し訳ございませんでした。面談だけでなくメールなど残る形でのご説明もさせていただくようにしてまいります。頻度については、訪問先との調整により不安定になる場合もございますので、そのご説明も徹底してまいります。