

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	発達療育 レンテ（児童発達支援）
------	------------------

公表日 2025年3月10日

利用児

童数 20名

回収数 12件

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			少しせまいとおもう。	集団で動き回る活動では、別室に移動したり、近隣の公園を活用したり、スペース確保の工夫を続けたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1		経験年数や資格の違いはありますが、個々に合わせた目標設定や指導を行い、十分なサービスを提供できるよう邁進致します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		2	車椅子のお子さんには玄関の段差やトイレのスペースは厳しいと思われる。	建物の構造的に完全なバリアフリーは難しいですが、今後も安全に留意して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1				行き届かない部分もあるかと思いますが今後も気を付けて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2			季節にあわせたり、個人の興味にあわせていただき感謝しています。	指導上の観点から、意図的に同じ活動繰り返す場合もございますが、興味や動機の幅を広げていけるよう進めています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	7		皆さまのニーズを確認しながら、個人情報にも留意し適切に進めて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				とてもわかりやすかったです	今後とも丁寧なご説明を心がけて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				無回答1	保護者向けに毎月オンラインでウェブセミナーを開催しております。是非一度ご参加下さい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1		グループ担当との毎月の面談、個別担当との都度の面談以外にも、ご希望に応じて面談を実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				経験年数や資格により職員のスキルに違いはございますが、これからも研修や面談等でスキルアップに取り組んでいきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	4	5	FBの日によりきょうだいがいても大丈夫になると助かります。（土日に親の一方が仕事が入ることがあるため）	安全の見守りをお願いした上で、ご兄弟に同席して頂く事は可能となっております。ご兄弟との関わりに関するご相談は、適宜承っておりますので、お気軽にお声がけ下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	面談の調整、ご質問へのご回答にはお時間を頂く場合もございますが、ご希望に応じてできる限り迅速な対応に努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			ビデオフィードバックの時に、他の子供が自分の子の悪口を言っていて、悲しかった。仕方がないとはいえ切れる所は切ってほしい。	ありのままの指導状況の開示という観点から編集はできかねますが、ご家族に配慮が必要と思われる場面をあらかじめお伝えできるよう、担当が事前確認を進めたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			3	こちらの自己評価の結果につきましてはこれまでHPでのみ公表してまいりましたが、今後書面でお伝えも検討致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	至らない点がございましたら申し訳ございません。今後も職員研修等で意識を高め、更なる留意に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2	年に2回避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			マンションが9階というところ。エレベーター古いところが心配 ご心配をおかけして申し訳ございません。マンションの9階は、津波による災害の影響を受けにくいメリットがございます。エレベーターは安全確認の為、定期点検が実施されております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	策定されたマニュアルにつきまして、ご説明まではしていませんでしたので、目につく場所に置くようにいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・行く前は「行きたくない。先生が怖い」と言うが帰りは楽しそうにしている ・よく分からない ・レンテは必ず行く！と言っている ご心配をおかけして申し訳ございません。お子さまが楽しく通所できるよう、引き続き好きなおもちゃ、活動を取り入れて進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				レンテに通ってからみちがえるように成長してとても感謝しています。 温かいお言葉ありがとうございます。お子さまの成長と、ご家族にご成長を実感して頂ける事が、一番の励みとなります。