

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達療育 レンテ川崎 (児童発達支援)

公表日 令和7年3月10日

利用
児童数 15人

回収数 8件

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・充分だと思います	家具の配置など工夫しながら適切な広さを心がけてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			・掃除も行き届いているようでゴミも落ちていません	行き届かない部分もあるかと思いますが今後も気を付けて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				・職員の方々が子どもの特性を理解し前向きな療育をしてくれていると思います ・毎回のセラピーでフィードバックがあり丁寧に見てもらえていてとても感謝しています	情報共有をしていただくことで、毎日のお子様の変化や成長を一緒に感じることができ、私たちも大変うれしく思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7	1				今後もご質問など積極的に伺っていきたく思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				沿っていない部分がないかのチェックをこれまで以上にやってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				・色々な遊びや活動を取り入れてくれていると思います	お子さんの課題に合わせて同じことを繰り返す場合もございますが、ご理解いただきありがとうございます。
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	3		3	2	・特に必要と思わないので機会が無くていいです ・これまで通っている限りは無かったかと思いますが全くないかはわかりません	みなさまのニーズを確認しながら、個人情報にも留意し適切に進めて参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				・とても丁寧でわかりやすかったです	今後とも丁寧な説明を心がけて参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8				・こどもの接し方について質問をすると適切な助言を頂ける	個々のご質問に対してのご回答はもちろん、webでのセミナーも行って参りますので、ご視聴のご希望がございましたらお声掛け下さい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8				・子供の成長と一緒に喜んでくださる職員の方々ばかりです ・成長と一緒に喜んでくれてとてもうれしく思います	保護者の皆様と一緒にお子さんの成長を感じられることで、私たちのさらなる意欲にもつながっております。ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				・毎日丁寧にその日の様子を伝えてくれるので満足です	毎日のお伝えや毎月の面談以外にも、面談のお時間を頂き、ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	7	1			・人によります ・いつも温かいスタッフさんのお言葉に励まされます	経験の年数や内容によりスタッフのスキルも様々ななかですが、これからも研修や面談などでスタッフも成長していけるよう取り組んでいきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1		6	1	・下の子に対して優しく接していただきとても助かっている	様々なお声をいただく中で、今のところ父母の会など保護者様同士の交流のお時間は設けておりません。ご兄弟を連れての送迎の際は、スタッフがいらっしゃる場合にはお手伝い可能な場合もございますので何かございましたらお声掛け下さい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				・小学校への引き継ぎも早く引き受けてくださいました。いろいろと不安がある中でそのような対応をしていただき大変ありがたく思います。 ・質問には適切な回答をしていただいて他のスタッフとも内容について共有してくださっていてとてもありがたいです	個々の並行利用や就学などのタイミングには特に、情報共有や連携を行いますので、ご希望がございましたらお知らせください。ご質問へのご回答にはお時間をいただく場合もあり、申し訳ございません。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
非常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5		1	2		こちらの自己評価の結果につきましてはこれまでHPでのみ公表してまいりましたが、みなさまに行きわたるように、紙でのお伝えもしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		みなさまにご説明までしてはおりませんでしたので、目につく場所に置くようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8					いつもご協力いただきありがとうございます。
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				・下の子がいるので、階段を降りる時にはスタッフが付き添ってくださり助かっています	安全管理のため必要に応じてお手伝い、お声掛けさせていただきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	8					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				・職員の方々が優しいので安心して参ります	温かいお言葉ありがとうございます
満足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				・行き渋りはありますが帰りは楽しそうにしています ・こどもはとても楽しそうに行っており言葉もふえて、親も嬉しく思います ・レンテに通うのが大好きでとても楽しいと言っております ・楽しく通っています	お子さんが行き渋るなか、お連れ頂き誠にありがとうございます。行き渋っている原因も考えていきたいので、そう言うことがあった時にはご連絡なくおっしゃってください。楽しく過ごす中でお子さんの行動を望ましい行動に変えていくことが理想的だと思いますので、今後も楽しく過ごせることのでありたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・こどもも親にも寄り添っていただいた療育だと思います。とても満足です ・いつもFBも書面でいただけるので子どもがどんな課題を頑張っているのかわかりやすいです。レンテに通って言葉が増え、困りごとが減ってきました。大変感謝しております。	嬉しいお言葉で励みます。お子さんが過ごしやすいことで、保護者様も毎日の生活が過ごしやすいくなり、コミュニケーションも進んでいくような、好循環を目指して日々のセラピーを進めていきたいと思っております。