

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		令和7年3月10日	
発達療育 レンテ川崎 (保育所等訪問支援)		利用 児童数 10名		回収数 9件	
チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんに合わせた適切な言葉がけはもちろん、関わっていくにあたっての助言が優しくわかりやすい</li> <li>・お子さんの特性をわかりやすく説明していただき、取り入れやすくありがたい</li> <li>・活動の中で困っている状況などの際にその場で実際に対応方法を拝見する機会もあり、言葉だけでなく実践として見ることができ具体的に学ぶことができている</li> </ul>	その場ですぐに対応方法が出ない場合は、一度持ち帰りケース検討をおこなってからご返答させていただきます。お忙しい中、お時間を作っていただけると、その場でのフィードバックもできてタイムリーなお話ができるメリットもあります。ご無理の無い範囲で今後ともよろしく願っています。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の具体的な内容をすぐ挙げていただき、話し合えた</li> <li>・いつも適切なアドバイスありがとうございます</li> <li>・専門的な目線から具体的に支援方法を教えていただき、学びが多くとても勉強になっている</li> </ul>	先生方の広い視点のおかげでこちらの話も活かしていただきありがとうございます
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・暖かく答えてくれていた</li> <li>・よい対応を共に考え、困り事の解消に努めてくれます</li> <li>・適切に支援方法を教えてもらい保育の中ではその場でアドバイスもしていただき、対応を変えることができた</li> </ul>	一緒に考えていけると思っていたけるのはとても嬉しいです。お子さんにとって必要なことをそれぞれの視点で建設的に話し合える時間を今後も重ねていきたいです。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんにとって最善を模索していたが、ともに考え見守ってくださる存在になってくれ心強い</li> <li>・訪問支援の記録などまとめたものを頂きいつも参考にさせていただいています</li> <li>・発達の時期や行事に向けた対応など細かく教えていただき良い支援につながった</li> <li>・お子さんの理解力が増えてきたと思います</li> </ul>	お子さんの対応を変えたことでお子さんの成長を感じられているのは、先生方の日頃の成果だと思います。訪問支援員と先生がお話の中で、先生が考えて集団に取り入れてくださっていて、実行しているのは先生方です。私たちもお子さんの様子を見させていただき、集団の中での様子を学ばせていただいています
5 事業所からの支援に満足していますか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人担任のため細かいところまで支援することが難しく感じていたが、不安や疑問が解消された</li> <li>・丁寧な対応に大変満足しております</li> <li>・ひとつひとつのこどもの行動を見逃さずに丁寧な関わりと適切な支援方法にとっても勉強させてもらい満足している</li> </ul>	これからも満足していただけるよう、コミュニケーションをとっていきたくてありがとうございます。いつもお忙しい中お時間をいただきありがとうございます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<p>・訪問支援の際には対応について助言を頂いたり、細かいところまで情報共有をさせていただき対象児の事に共に考え、理解し対応することができています。保育の参考になるアドバイスをいつもありがとうございます。今後ともよろしく願っています。</p> <p>・毎月の訪問支援ありがとうございます。不登校の支援策や学習支援策、一緒に考えてくださりとても心強いです。児童への日々の支援がこれからの良い兆しになればと思っておりますのでこれからもよろしく願っています。</p> <p>・実施時期や共有事項の調整で融通を聞かせていただけてとてもありがたいです。保護者とのコミュニケーションにおいても相談できることもありがたいです。いつも丁寧なご対応ありがとうございます。</p> <p>・毎月の訪問支援本当にありがとうございます。こども1人1人の良い点を最大限に伸ばしながら支援を行う姿がとても勉強になります。引き続きよろしく願っています。</p> <p>・いつも親身に助言していただきありがとうございます。園全体で他の事業所さんとの兼ね合いもあるため月1回の訪問支援をしていただけず長いスパンになってしまい申し訳ありません。今後ともよろしく願っています。</p> <p>・いつも情報共有をしていただきまた、園の様子と一緒にわかりやすくお話ししています。ありがとうございます。</p> <p>・わりと毎度同じことを質問してしまっているのがお子さんの様子をさらに観察して新たな課題を見つけたいです。集団の力も伸ばしたいです。今の課題を根気強く伝えていきたいです。社会性のほうでアドバイスがいただけたらと思います。訪問支援の時にどのくらい関わっていただくか決めてなかったで何となくやっていたので今後も続くようなら決めたいなと思います。</p>				<p>令和6年から、保育所等訪問支援も事業所評価が必須になり、訪問支援先も評価協力依頼の対象と言うことで、初めてのアンケートとなりました。みなさまにご協力いただき誠にありがとうございます。そして、何とも温かいお言葉ばかりで、大変恐縮です。</p> <p>いつもお忙しい中お時間を頂き、いつもいない人がいるという緊張感もある中で、たくさんのお子さんを見なければならぬのは、本当にご迷惑をおかけしております。そんな中でも快く受け入れていただき、お時間も作ってフィードバックもしていただき、ありがたい限りです。</p> <p>毎回の訪問支援の中で、お子さんの成長する姿に驚き、喜び、先生と共有できることを大変うれしく思っております。逆に、困ったことや悩んでいることがあった時に、共に考え見守ってくれる存在という言葉に、恐悦至極の思いです。</p> <p>今後もお子さんのいろいろな場面を共有し、支援について一緒に考える仲間として訪問支援を続けていけたら幸いです。よろしく願っています。</p>	