

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達療育 レンテ（放課後等デイサービス）
------	----------------------

公表日 2025年3月10日

利用児童数 4名

回収数 3件

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			1	2	公園遊びや図書館など限られた機会にはなりますが、引き続き交流の機会を作ってまいります。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2	無回答1 その様なイベントや交流の機会があるのか知らないのです。	現時点で保護者会はプライバシーやご負担を考慮し、積極的には行っておりません。ニーズがあれば実現可能な形の検討を進めていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				無回答1	面談の調整、ご質問へのご回答にはお時間を頂く場合もございますが、ご希望に応じてできる限り迅速な対応に努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				無回答1	ご面談の他、お電話やメール、LINE等を活用して、コミュニケーションの機会を充実できればと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2				無回答1	ごこちらの自己評価の結果につきましてはこれまでHPでのみ公表してまいりましたが、今後書面でお伝えも検討致します。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				無回答1	至らない点がございましたら申し訳ございません。今後も職員研修等で意識を高め、更なる留意に努めてまいります。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1			無回答1	策定したマニュアルにつきまして、閲覧できる場所に置く事でご家族への周知を進めて参ります。職員訓練、研修は実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				無回答1	年に2回避難訓練を行っております。日程の都合上ご参加頂けなかった場合、ご希望に応じて別日程で実施可能です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1	無回答1	策定されたマニュアルにつきまして、ご説明まではしていませんでしたので、目につく場所に置くようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			1	無回答1 事業所内で事故や怪我などしたことがないので、わかりません。	策定されたマニュアルにつきまして、ご説明まではしていませんでしたので、目につく場所に置くようにいたします。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				無回答1	安心感が持てるよう、気持ちや要求を丁寧に聞き取り、できるだけ寄り添った対応を心がけております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				無回答1	ご不安ございましたら申し訳ございません。お子さまが楽しく通所できるよう、引き続き好きな活動を取り入れて進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				無回答1	至らない点がございましたら申し訳ございません。ご遠慮なくお申し出頂き、今後の改善につなげてさせて頂けたらと思います。