

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達療育 レンテ川崎（保育所等訪問支援）

公表日 令和8年3月10日

利用

児童数 7名

回収数 6件

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	4			2		訪問支援で使用する教材は特に無いので、無いです というご説明はしておりませんでした。必要になっ たときにはご説明致します。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	1				利用開始時にご希望の頻度などしっかり確認するよ うに致します。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	5	1				適した職員を配置していると思っておりますが、ご 不安を感じさせてしまい申し訳ございません。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	5	1			・訪問支援に入っていたことで担任も子ど もに対し、理解を深めてくださったのでありがた いです。	訪問支援の満足度の確認など今後は定期的に行ってい きます
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	5			1		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	5			1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	5			1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	5			1		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	6					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	5			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	3	1	1	1		訪問支援に関する研修会はないですが、会社として webセミナーを行っております。
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5			1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			1		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	4	2				直接のお声掛け以外にもメールやLINEでご相談いた だける体制はございますので周知していきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	5					(19以降は裏面で、表のみの回答が1枚あったの で、19以降は回答数5)
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	5					
非 常 時 等 の 対 応	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	5					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされて いると思いますか。	5					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されています か。	5					
満 足 度	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるよう にしていると思いますか。	5					
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
満 足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					
	28	事業所の支援に満足していますか。	5				・担任ともしっかり情報共有をしっかりとって くださりとてもありがたいです	