

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達療育 レンテ川崎 (児童発達支援)

公表日 令和8年3月10日

利用  
児童数 25人

回収数 15件

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14		1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		1	建物の2階にあるので、階段必須になってしまい申し訳ありません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・いつも清潔できれいに保ってくださっています。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1	・いつも子供の事を十分に理解し適切に課題を設定して支援してくださっています。 ・達成回数など数値化されているのでとても分かりやすい	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1	必要に応じて設定していることの説明を今後はしていきます	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1	月ごとにテーマを決め同じものに取り組むこともありますが、お子さんに合わせて、定着率や自発性を向上させる目的で同じことをする場合もあります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	5	・ないと思います。特に必要性も感じておりません どちらのご意見もある中、充分に検討を重ねて参ります。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		1	1	・郵送にて書類を拝見しました ご契約時の書類に支援計画も同封し、後日お手元に準備しながらのご説明を行って参りました。初回のご利用の前にご来所いただきご説明の時間を作ってまいります	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3		4	・webのセミナーのご案内があるので都合が合う時に参加したいです。 ・あるのであればぜひ参加したい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1		2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1	・毎月面談があり子どもの状況についてしっかり共通理解を深められています。 ・悩んだ時にすぐ相談助言いただけるのでとてもありがたいです	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		1	・いつも子供の成長と一緒に喜んでくださりありがたいです。 ・職員の方による	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいやへの支援がされていますか。	1	3	6	5	交流を求めているかどうか、各ご家庭の考えがあると思いますので、お求めの方に提供できるような形がないか会社全体で検討が必要だと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				(19番以降は裏面で、裏の記載がない方が3名いた為19番以降は回答数12になります)	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		2	今年度からお便りの配布を開始したので、今後も続けていきたいと思っています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1			
非常 時等 の対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		2	わかりやすい所に各マニュアルを設置し、広く周知していきます	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	・定期的に避難訓練して下さるのありがたいし安心できます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	・とても配慮していただいている	
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	2			・こどもはいつも「レンテに行くよ」というと嬉しそうに支度にとりかかります。レンテに通うのがとても楽しいようで先生方には感謝しております。 ・レンテに通うのをいつも楽しみにしています ・まだ数回の利用ですが「レンテ行くよ」と声を掛けると喜んでリュックを背負います	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2			・どの先生も優しく子どもの寄り添って支援してくださっており大変感謝しております。 ・本人の苦手な部分をとてうまくフォローして少しでも自信が持てるように声かけて下さっていてありがたいです。 ご利用開始間もない方にとっても、不安に感じることがないよう、ご説明や面談の機会を持っていきたいと思っています。	