

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	発達療育 レンテ（児童発達支援）
------	------------------

公表日 2026年3月10日

利用児

童数 23名

回収数 15件

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4	1		・グループは人数によってはせまいかも しれない。 ・少し狭そうに感じます。しかし子供同 士安全にすごせていると思います。	集団で動き回る活動では、別室に移動し たり、近隣の公園を活用したり、スペー ス確保の工夫を続けたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	1	1		より日常に近い学習環境を整えつつ、各 お子さまに合わせて必要な環境設定の工 夫を行うようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	1			行き届かない部分もあるかと思いますが 今後も気を付けて参ります。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14	1			・レンテに通い始めたことで様々なスキ ルを身につけられているので、本当に感 謝しています。	職員ごとに経験年数や資格の違いはあり ますが、研修機会を積むことで、より専 門性を高めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	1				各お子さまの課題に合わせて、支援プログラ ムをカスタマイズしております。ご質問ござ いしたらいつでもお気軽にお尋ねくださ い。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	14			1		日々のお子さまの様子、記録やアセスメントを元 に、個別支援計画を作成しております。ご不明な 点ございましたら、いつでもお気軽にお尋ね ください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2		1		個別支援計画の内容につきまして、ニー ズが反映されていない点、おご不明な点 がございましたら、いつでもお気軽にお 尋ねください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1		個別支援計画の内容に沿いつつ、その日 ごとのお子さまのご様子から課題を調整 して支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	13	2				指導上の観点から、意図的に同じ活動繰 り返す場合もございますが、興味や動機 の幅を広げていけるよう進めています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	3	2	6	4		皆さまのニーズを確認しながら、個人情 報にも留意し適切に進めて参ります。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14		1			個別セラピー後フィードバック、集団セラ ピーの月面談で、より丁寧に支援内容をお 伝えできるよう努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	1		保護者向けにオンラインでウェブセミ ナーを開催しております。是非一度ご参 加下さい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	13	1	1			個別セラピー後フィードバック、集団セラ ピーの月面談で、より共通理解が深めら れるよう努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4			・保育園の先生ではわからない、専門的 な助言をいただいているのでいつも助 かっています。	個別セラピー後フィードバック、集団セラ ピーの月面談以外にも、ご希望に応じて面談を実施 いたしますので、お気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	1			経験年数や資格により職員のスキルに違いは ございますが、これからも研修や面談等でスキル アップに取り組んでいきます。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	8	5		様々なお声をいただく中で、今のところ父母の会やきょうだい動向の交流機会は設けておりません。
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	1			面談の調整、ご質問へのご回答にはお時間を頂く場合もございますが、ご希望に応じてできる限り迅速な対応に努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	1			人員確保やスペースの確保の課題等により、配慮が十分されていない点がございましたら申し訳ございません。ご意見を頂けましたら、可能な範囲で改善に努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	1	3		今年度、自己評価の結果の書面でお伝えを開始いたしました。引き続き皆さまのご希望に添えるよう、情報発信に努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				至らない点がございましたら申し訳ございません。今後も職員研修等で意識を高め、更なる留意に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		2		皆さまにご説明まではしておりませんでしたので、目につく場所に置けるようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		1		年に2回避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2		周知が不十分で不安をおかけして申し訳ございません。インシデント報告書、ヒヤリハット報告書を活用し、日々安全を確保して支援が行えるよう努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11		1	3		ご連絡が遅れること、説明が十分でない点がございましたらお詫び申し上げます。職員研修等を通してより速やかに適切なご説明ができるよう、努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・「レンテに行く」と伝えて嫌がったことではないので先生方を信頼し楽しめる場所となっていると思います。	1人ひとりのお子さまとの信頼関係を十分に築き、安心して通っていただけるよう、引き続き力を注いで参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			・体調を崩し、お休みすることを知った際に泣いてしまうぐらい楽しみにしているようです。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しく通っております。	お子さまの好きなおもちゃ、遊びを取り入れ、楽しい活動の中で学習が進められるよう、引き続き工夫を重ねて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			・子供だけでなく親も沢山支えていただいています。今後ともよろしく願っています。いつも本当にありがとうございます。 ・温かいご支援で親も安心しております。	温かいお言葉ありがとうございます。支援につきまして、ご不明な点、疑問に思われます点などございましたら、どうぞいつでもお気軽なお声がけください。