

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達療育 レンテ（保育所等訪問支援）

公表日 2026年3月10日

利用児童数 8名

回収数 5件

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			4		必要な教具があればこちらで準備することをお伝えしておりませんでした
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			2		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4			1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1				ご希望は伺っておりますが、提供できる頻度については支給決定の範囲と受け入れ状況などの状況を見て行っております
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4			1		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4			1		保護者へのご説明の際に担任の先生のご意向も伺っているということをお伝えするように致します
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				本当は事業所に通うのと同じタイミングで訪問支援がはじめられていたらより良かったと思います。	ご希望の添えず申し訳ございません。提供できるスタッフも限られており、待機していただいている状況です
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1		1		訪問支援に関してのペアトレや研修会は行っておりませんが、会社としてwebセミナーを行っております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4			1		園とのフィードバックを毎回行い情報共有を行っております
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4			1		園とのフィードバックを毎回行い情報共有を行っております
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5						
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1				HPにも掲載し、対象の皆様の結果を配布しております
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1				訪問記録のお名前表記を伏字にするなど間違いに備えて留意している
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4			1		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5				・学校に不満があっても寄りそってくれ るレンテの存在が支えになっていたそうです ・楽しみにしています	温かいお言葉をいただきありがとうございます。訪問支援は様々なニーズやそれぞれの場所での制限がある中で、その場にあった支援を提供することが必要になります。これからもご満足いただける支援を目指します
	28	事業所の支援に満足していますか。	5				とても成長して感謝しています。	